

保護者の皆様よりいただきましたご意見の対応策についてご説明させていただきます。

#### ■環境・体制整備

##### 【いただいたご意見】

・子どもが多動のため、広い部屋でないとお子さんに走ってあたらないか不安です。

##### 【当事業所の対応・改善策】

・曜日により利用されるお子さんが違いますので、個性に応じて工夫しています。また、可能な限りマニツーマンでの関わりをするようにしています。

##### 【いただいたご意見】

・換気をよくしていただいているのか気になっていました。

##### 【当事業所の対応・改善策】

・換気システム(ロスナイ)設置しており、さらに日中に数回は外側の窓を開けて自然換気しています。

#### ■適切な支援の提供

##### 【いただいたご意見】

・コロナなので地域活動などの経験は仕方ないなあとは思っています。

##### 【当事業所の対応・改善策】

・お天気の良い時には、近くの公園や季節の草花を感じに外出しています。

・並行通園しているお子さんの場合は地域と交流をされていますが、「ひかり」のみご利用されているお子さんやご家族は交流する機会を得にくいのではないかと感じております。現状の中でできる限り地域の情報を知り得ることができたり交流の機会を検討していきます。

#### ■保護者への説明等

##### 【いただいたご意見】

・最近おたよりがなくてさみしいです。また、参観日などしてほしいです。

##### 【当事業所の対応・改善策】

・スクラップに代わる内容として、令和4年度はお子さんの様子をタイムリーにより知っていただくためにご自宅のカメラやビデオでお子さん本人のみの様子を撮影し見ていただくことに取り組んでいます。

・おたよりやお子さんの成長の様子を知り得る機会を検討していきます。