

保護者の皆様よりいただきましたご意見の対応策についてご説明させていただきます。

■環境・体制整備

【いただいたご意見】

・リハビリの時に換気をよくしていただいているのか気になります。

【当事業所の対応・改善策】

・換気システム(ロスナイ)設置しており、さらに日中に数回は外側の窓を開けて自然換気しています。

■適切な支援の提供

【いただいたご意見】

・コロナ禍で地域の園などとの交流活動は難しいのでしょうか。

【当事業所の対応・改善策】

・並行通園しているお子さんの場合は地域と交流をされていますが、「ひかり」のみご利用されているお子さんやご家族は交流する機会を得にくいのではないかと感じております。現状の中でできる限り地域の情報を知り得ることができたり交流の機会を検討していきます。

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

・コロナ禍が落ち着けば是非とも再開してほしいです。活動されるなら参加したいです。

【当事業所の対応・改善策】

・職員が直接保護者会への介入はしていませんが、保護者間のつながり等がより一層図れるように引き続き積極的な活動の声かけをしていきます。
・新型コロナウイルスによる地域の感染状況を踏まえて、密集しての活動は困難かと考えております。「ひかり」としては、保護者同士の交流の橋渡しとして現在、紙面による回覧交流を準備しています。

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

・最近おたよりがなくてさみしいです。去年のスクラップがとてもいい思い出になっているので期待しています。

【当事業所の対応・改善策】

・スクラップに代わる内容として、今年度はお子さんの様子をタイムリーにより知っていただくためにご自宅のカメラやビデオでお子さん本人のみの様子を撮影し見ていただくことに取り組んでいます。
・おたよりも、できる限り発行していきます。

■満足度

【いただいたご意見】

- ・滞在時間が短いため通園に時間を取られるとなかなかレスパイト・就学・就労の手助けとしては活用しづらい所があります。発達支援なのでこちらが希望を募らせてしまっているのが、不満というか国の方で考えてもらいたいですね。
- ・送迎バスって無理なんですか？

【当事業所の対応・改善策】

- ・レスパイトについては短期入所(ショートステイ)事業もありますのでご相談ください。
- ・「ひかり」では送迎時を保護者の方々との貴重な時間と考え、対話を大切にしたいと思っていますのでご理解いただければと思います。