

保護者の皆様よりいただきましたご意見の対応策についてご説明させていただきます。

■適切な支援の提供

【いただいたご意見】

・コロナ禍で難しいと思いますが交流が増えると嬉しいです！

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

・コロナ禍で難しいと思いますがOBとの交流や勉強会など以前のように開催してほしいです。

【当事業所の対応・改善策】

・職員が直接に保護者会への介入はしておりませんが、保護者間のつながり等がより一層図れるように積極的な活動の声かけをしていきます。

・新型コロナウイルスによる地域の感染状況を踏まえて、安全に地域のお子さんとの交流や触れ合いの機会がもてるように具体策を考えていきます。

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

・ホームページ中での更新は定期的にあるのでしょうか？リハビリとか外来の情報も含めて。

【当事業所の対応・改善策】

・ホームページの内容につきましては定期的に見直しを行い必要時更新しております。

(行事予定や療育内容は掲載しておりませんが、個々に説明させていただいております。)

■非常時の対応

【いただいたご意見】

・避難訓練されているのかわからないです。

【当事業所の対応・改善策】

・人工呼吸器を使用されているお子さんをはじめそれぞれに身体状況が違いますので、一人ひとりの避難方法を検討し月1回の訓練を実施することで職員間の周知徹底をしています。様子は室内に写真などを掲示したり冊子を活用しご案内していきます。