

## ■環境・体制整備

### 【いただいた主なご意見】

・ややせまく感じる。

### 【当事業所の対応・改善策】

・「ひかり」は平成 28 年 4 月に現在の場所に移転しました。通所プレイルームの広さは 100 平米です。制度で求められている広さは十分に確保しています。

対象とする児童が主に重症心身障害児で指定をうけておりますので、個々の心身の状態に応じて過ごせるよう工夫をしています。

・行事等の際には、準備物の配置等で少し狭くなりますので、お子さんの活動に十分配慮するようにきおつけています。

## ■適切な支援の提供

### 【いただいたご意見】

・児童発達支援ガイドラインのことがよくわかりません。

### 【当事業所の対応・改善策】

・「児童発達支援ガイドライン」の保護者への説明においては、厚労省からの文書を参考に必要事項をまとめた上で、保護者へあらためて文書で周知・説明をさせていただきました。

今回いただいたご意見に対しまして、より丁寧に保護者への周知・説明をおこないご理解いただけるように取り組みます。

・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流においては、事業所が対象とする児童が主として重度心身障害児ですので心身安定を配慮し、大集団の交流は控えています。

今後は、お子さんそれぞれの個別支援計画にそって地域交流ができるように体制整備し、その状況を保護者へわかりやすく発信していきます。

## ■保護者への説明等

### 【いただいたご意見】

・通所しはじめたばかりで、これからそういう機会があるとよいと思う。

・よく声をかけていただき聞いてくれています。送迎時だけでなくもう少し話がしたい時があります。

・「ひかり」での過ごし方や職員の方がどのように働きかけをしてくださっているのか詳しく知りたいです。

・父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携がみえにくい。

### 【当事業所の対応・改善策】

・家族支援においては、個別支援計画にもあげており、ご両親とお子さんの声に耳を傾け支援しております。子育てに取り組むご両親が、その役割を受け入れさらには「楽しみ」として子育てできるよう、職員のスキルアップ及びお子さんひとりひとりに応じた支援の手立てを一緒にみつけていきま

す。

- ・保護者からの相談には都度対応させていただいております。現在、月 1 回の職員ミーティングで今回と同じようなお声に対応するための業務整理をしております。より良い形で相談体制がとれるように努めます。
- ・当事業所では毎月「おたより」を発行しております。その中で、日々のお子さんの活動の様子はお知らせしております。HP にはアップしておりません。  
今回いただいたご意見に対しまして、「ひかり」でのお子さんの様子や職員の支援等についてより具体的にお伝えできるように工夫します。
- ・保護者会はありますが、職員が主体での活動ではありませんのでお知らせには至っていません。ご意見をお伝えし、みなさんと共有できるようにさせていただきます。

#### ■非常時の対応

##### 【いただいたご意見】

- ・緊急時や感染症対応マニュアル、また定期的な避難訓練についてみえにくい。

##### 【当事業所の対応・改善策】

- ・事業所では感染対策委員会が月 1 回開催されており、職員が参加して感染防止に関わる情報共有をしています。また、感染防止対策マニュアルに基づいて必要な対応を都度実施しています。
- ・定期的な避難訓練を実施していますが、これまでその様子を口頭でお伝えしていました。  
訓練中のお子さんの様子など、保護者へわかりやすくお伝えするために室内に写真掲載などで「みえる化」します。