

保護者等からの「児童発達支援事業所」評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月末日

事業所名: 京都府立舞鶴こども療育センター

契約件数(児童数): 15 回収数: 13 回答率: 91%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	7%			広々としていて活動しやすそうです。 少人数でスペースは十分に確保されていると思います。 室内でも体を動かして遊べるスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%				医療ケアがあるのでいつもお世話になっています。 マンツーマンかそれに等しい配置で見えています。 とても手厚い配置だと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	84%			7%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91%				いつもとても綺麗です。 興味のあるものを配置したりと活動にあわせた空間だと思います。 *リハビリの時に換気をよくしていただいているのか気になります。
適切な 支援の	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%				いつも話を聞いていただき気持ちが落ち着きます。
	2 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	77%			14%	子どものことを考えて支援内容を示してくれていると思います。
	3 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%				
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%				季節に合わせた内容など固定化していません。 いろいろな遊び外出などをさせていただきありがとうございます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
提供	5 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか			21%	70%	コロナ過のため交流活動が難しいのでしょうね。個人的には子どもが地域の園に通園しているので交流はしています。並行通園先のこともよく気にかけていただけなので嬉しいです。 自分の子どもは地域の園に行っていないのですが、交流というとなないように思います。
保護者への説明等	1 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	7%			利用開始前にしっかりと説明していただき安心しました。
	2 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	84%			7%	利用開始前にしっかりと説明していただき安心しました。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	42%			49%	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%				親の私より子どものことを理解しているんじゃないかと思います。先生を見習って行かなきゃと思います。自分の気づかない部分を教えていただけてとても感謝しています。 お迎えに行くといつもその日の様子や内容を伝えてもらっています。色んな体験をさせてもらい嬉しいです。 送迎の際に先生と話せる時間があり情報共有しやすいです。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%				いつも丁寧に話してくださいます。 小さなことでもできたことに気づいてくれ教えてもらい嬉しいです。家の様子も聞いてくれて良い所など共有してもらえるのでありがたいです。 毎回、送迎の際に職員と話せる時間があり育児の相談や不安なことを伝えることができる。それに対する対応も丁寧で安心して話ができます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	14%	21%	35%	コロナ過が落ち着けばまた、是非とも再会をしてほしいです。 コロナ過でみんなで集まって勉強会は難しいですが、ひかりのお友達の成長や様子が保護者の方と共感できることが嬉しいです。 保護者会が活動されるなら参加したいです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	7%			「相談したい」ともちかけると、すぐに話を聞いてくださり不安が解消されます。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%				話しが下手な親の私の言葉の意味をとでも上手にくみ取ってくださりとてもありがたく思います。いつもです。 送迎の際に話をしていただき情報共有できていると感じます。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	21%	14%	7%	49%	最近おたよりがなくてさみしいです。・外来に「ひかり」で過ごしている子どもたちの様子が掲示されているので待ち時間に見せていただいています。 去年いただいた毎月のスクラップとてもいい思い出になっているので期待しています。 HPは見ないのでわかりませんが活動の内容は伝えてもらっています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%			7%	しっかり説明がありました。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	7%		21%	訓練を定期的にしてもらっているので安心です。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%			14%	訓練を定期的にしてもらっているので安心です。 事前にお知らせがあり、訓練した様子も」伝えてもらい安心しました。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	84%			7%	<p>体調不良で暫く通所に行けなかったときに、リハビリの帰りに「ひかり」に寄りたがっていました。先生の顔が見たかったようです。</p> <p>先生が大好き！お友達も大好き！笑顔を見たらよくわかります！</p> <p>通所の前日に「明日はひかりだよ」っていうとはりきって朝早くから起きているので楽しみにしているはずです！</p> <p>発語がないので本人の確認はとれませんが、子どもの様子を見てるととても楽しそうに通っていると感じます。</p> <p>言葉が出ないのでわかりませんが機嫌が悪いときは寝転んだりしますし、良いときはトコトコ歩いて行きます。</p>
	2 事業所の支援に満足しているか	84%	7%			<p>子どもにあったことをしてもらっているし、家では経験できないことを体験しているので親子そろって嬉しいです。</p> <p>子どもの成長と一緒に喜んでくださり不安な時は寄り添ってくださり、とても安心して利用しています。</p> <p>滞在時間が短いため通園に時間を取られるとなかなかレスパイト・就学・就労の手助けとしては活用しづらい所があります。発達支援なのでこちらが希望を募らせてしまっているのでは、不満というか園の方で考えてもらいたいですね。送迎バスって無理なんではしょうか？</p>

この保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。