

保護者等からの「児童発達支援事業所」評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月末日

事業所名：京都府立舞鶴こども療育センター

保護者数（児童数）：13 回収数：13 回答率：100%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				とても広くスペースがとってあり部屋も明るく活動しやすそうです！ 十分に快適に確保されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				1対1に近い配置なので安心です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	96%				8%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					いつもきれいです！季節にあった飾り付けなど楽しい空間です。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	2 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				12%	
	3 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%				8%	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%				8%	いつも色んなことを取り入れてもらって毎回満足して帰ってきます!(^^)!
	5 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	8%	32%	40%		コロナ禍で難しいと思いますが交流が増えると嬉しいです！
保護者への説明等	1 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	8%				
	2 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					しっかりしてもらっています。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	80%		8%	16%		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					個別で記録を書いてもらっているのと口頭でも説明してもらうので良くわかります。 とても詳しく伝えていただいています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%		8%		
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	24%	8%	40%	コロナ禍で難しいと思いますがOBとの交流や勉強会など以前のように開催してほしいです。（同様の意見多数）
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%			8%	とても早い対応をしてもらっています。色々な相談に親身に対応してもらっています。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				毎回丁寧にその日の様子を伝えてくださりとてもわかりやすいです。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	72%			32%	ホームページの中での更新は定期的とかあるのでしょうか？リハビリとか外来の情報も含めて。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%			8%	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	16%		8%	防犯対応のことで、以前相談させていただき対応してくれました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%			40%	子どもに合わせた避難の仕方で訓練されていました。 訓練されているのかわからないです。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	96%			8%	楽しみにしています。「ひかり」に行くよと伝えると必ずやったあーと言います ♡ 意思表示できない子どもなので「わからない」と答えましたが穏やかに過ごせて休まずに通所でできています。毎日「ひかり」の日を楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足しているか	100%				子どもに合わせたことを無理なく体験や新しいことの経験をさせてもらえて満足しています。 先生たちのアイデアいっぱいの遊びや寄り添いに子どもはとても満足しています。

この保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。