

保護者等からの「放課後等デイサービス事業所」評価について

保護者の皆様よりいただきましたご意見について、令和5年度の改善点を挙げさせていただきます。

	チェック項目	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など	令和5年度の改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分にあると思われませんか	集中させたい時におもちゃやボールなどがあると気が散りそうな時もあるかもと。	集中できるように目に見えない場所に片付けたり、鍵をかけて自由に取れないように心がけております。	おもちゃで遊ぶときは、使う時間を決め、時間がきたら片付けて活動に集中できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性が配慮されていると思われませんか	子どもに目を配り支援頂けたと思います。		
	3 事業所の設備等が十分であると思われませんか。	体を動かすには狭く感じる。	放課後等デイサービスの施設基準は満たしておりますが、限られたスペースの中で最大の人数を確保しているため一人あたりの空間が狭くなっています。今後も引き続き検討していきます。	お子さんが活動する場合、順番に動いたり、動く方向を一方方向に動くなど工夫していきます。また狭いときには、どう動けば安全で、動きやすいかを振り返り、そうしたスキルを学ぶ取り組みも検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	先が見えず不安もあるが、一つ一つ対応して下さり助かっています。		
	5 活動プログラムが工夫されていると思われませんか	座学だけでなく体を動かす活動があり良かった。		
保護者	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	とても丁寧な説明で分かりやすかったです。		
	7 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	利用者私側のコミュニケーション不足等のせいで日頃からの状況把握等が足りてないような気がする。もっと学校とデイサービスでの子どもの様子を知り、積極的に関わっていく必要があると思った。どうしたらいいのかという点にも対応を考えて下さり助かります。祖母は話がないといいます。わかりません。	活動場面がどうしても見れない保護者に対してはお便りにて報告させて頂きました。また活動後に保護者へのフィードバックを行っていましたが、個別に十分な時間をとれませんでした。	来年度からクールごとに懇談会を実施していきます。今後は個別に相談ができる懇談日も検討していきます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	まだ数回しか行けていないので助言などがあれば聞きたいです。WAVESどうでしたか？どんな結果でしたか？	活動後に保護者へのフィードバックを行っていますが、今年度は2クール目に1回、3クール目に5回懇談会を実施しました。しかし懇談会に参加できない保護者もおられました。またWAVES実施後、個別に時間をとって速やかに報告できませんでした。	来年度から全クールにわたり各曜日毎に、懇談会を実施していきます。またWAVESの結果報告日を新たに設けて、保護者に対して速やかに情報提供できるように検討していきます。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	そういった機会はなかった。コロナもあるのでしかたない。保護者会あまり希望していないので今がよい。	現在、保護者会はありませんが、保護者同士が話しやすくなるようにクール初めに保護者同士の自己紹介を行ったり、利用日に懇談会を行いました。しかし懇談会に参加できない保護者もおられました。	クール初めに保護者同士の自己紹介を継続して行います。また全クールにわたり各曜日毎に懇談会を実施したり、交流できる機会を検討していきます。

への説明等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備され、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	毎回説明頂いています。只私が行けないことが多々ある為難しいと思います。情報伝えて下さり助かる。		
	12	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか	わかりません	クール開始前に予定表をお配りして大まかな活動内容をお伝えしています。	クール開始前に予定表を配布し、大まかな活動内容を継続してお伝えしていきます。「今日の予定」表を保育室に置いて、活動内容の概要を継続してお知らせしていきます。
	13	個人情報に十分注意していると思われませんか			
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	わからない。	避難訓練の様子について、事前に過去実施した写真などを見てもらいながら説明しました。	これまで実施した避難訓練の様子を写真や文章で紹介するとともに定期的に訓練を行っていきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	途中で行かないというので不安でしたむりやりつれてきた時もあった。苦手なことなので本人はいい。でもそこでほめてもらいのびにいると思う。	プログラム実施前後にスタッフ間で振りかえりを毎回行いました。必要に応じて担当で集まり対応を相談しました。	プログラム実施前に打ち合わせ、実施後には活動内容の振り返りを継続して行っています。またクール途中にも全体の振り返りを行い、個々の課題について再検討を行っていきます。また子どもたちが参加しやすい活動内容を検討していきます。
	17	事業所の支援に満足していますか	感謝しています。		