

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

### ■環境・体制整備

#### 【チェック項目1】

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

#### 【頂いた主なご意見】

- ・動き回するには少しせまいかもしれません。
- ・広い部屋での活動でトラブルなく過ごせました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

放課後等デイサービスの施設基準は満たしておりますが、10名のお子さんが動く場合、順番に動いたり、動く方向を一方向にするなど安全に活動できるよう工夫していきます。

#### 【チェック項目3】

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

#### 【頂いた主な意見】

- ・駐車場が狭い。ここで記入することではないかもしれないですけど。

#### 【当事業所の対応・改善策】

限られたスペースの中で最大の数量を確保しております。今後も引き続き検討していきますので、ご容赦の程宜しくお願い致します。

### ■適切な支援の提供

#### 【チェック項目4】

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

#### 【頂いた主な意見】

・計画は適正だが本人が実生活において困ったときのコミュニケーションの方法等、個に応じた対応の仕方をもっと考慮してほしいです。

#### 【当事業所の対応・改善策】

ニーズ聞き取りや活動の様子、さらに客観的な評価バッテリーを用いて情報収集し個別支援計画を立てています。実生活の課題等を伺いながら、家庭支援を踏まえた個別支援計画を検討していきます。

### 【チェック項目6】

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

#### 【頂いた主な意見】

- ・今回のプログラムではなかったように思います。
- ・どのような活動したり交流の場があるか知りません。
- ・障害の無い子との交流がさかんに行われていませんでした。コロナもありますか。

#### 【当事業所の対応・改善策】

運営上やコロナ禍もあり現時点で支援や活動の機会は設けておりません。今後、マナーの練習や、友達作りのコツといったスキルを身につけられるようなプログラムの工夫を考えていきます。

### ■保護者への説明等

### 【チェック項目8】

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

#### 【頂いた主な意見】

- ・もう少し担当の方とじっくり話し合える時間が欲しかったです。下の子がいたのもあってじっくり話せなかったので別の日に懇談日の時間とかが欲しかったです。

#### 【当事業所の対応・改善策】

活動後に保護者へのフィードバックを行っていますが、1クールの活動予定で個別相談日などの懇談日を検討します。

### 【チェック項目9】

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

#### 【頂いた主な意見】

- ・もう少し担当の方とじっくり話し合える時間が欲しかったです。下の子がいたのもあってじっくり話せなかったので別の日に懇談日の時間とかが欲しかったです。時間が短すぎて出来ませんでした。
- ・困った行動に対するアドバイスが適切に行われ助かりました
- ・終了後に相談にのって頂いたり話を聞いて頂いたりお世話になりました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

活動後に保護者へのフィードバックを行っていますが、1クールの活動予定で個別相談日などの懇談日を検討します。

### 【チェック項目10】

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

#### 【頂いた主な意見】

・障害児の父母と合う機会が少なく、皆初めて話すと言う人が多かったです。そらいろのある日くらいだけ情報交換できていたがもっとそのような機会がほしいです。

#### 【当事業所の対応・改善策】

現在、保護者会はありません。保護者同士が話し合いやすい雰囲気づくり、たとえば保護者同士が自己紹介できる機会を設けたり、利用日に座談会を行ったり、感染状況を見ながら交流できる機会を検討します。

### 【チェック項目14】

個人情報に十分注意しているか

#### 【頂いた主な意見】

・前に一度書いた書類をもう一度書くように言われたことがありましたが、前に書いた書類はどこに行ったのでしょうか。  
・渡してくださった報告書は別の子のものが入っていました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

書類を渡すときに、保護者がどの書類を貰ったか確認できる方法や、報告書の控えも渡すときに直接確認するようにすることを徹底します。

### ■非常時等の対応

### 【チェック項目15】

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

#### 【頂いた主な意見】

・どのようなマニュアルがあるのか知りません。  
・わからない。説明されたような。忘れました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

マニュアルはありますが、契約時に分かりやすく説明するように工夫します。

### 【チェック項目16】

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

#### 【頂いた主な意見】

- ・どのような訓練が行われているのか知りません。

#### 【当事業所の対応・改善策】

避難訓練の様子につきまして写真などを見てもらいご案内していきます。

### ■満足度

### 【チェック項目17】

子どもは通所を楽しみにしているか

#### 【頂いた主な意見】

- ・自分と似たような子に会えることや居場所ができてうれしいと楽しみにしました。
- ・楽しみながら利用させて頂いています。
- ・学校より集中できると言っています。職員の方の声掛けによって自信を持って学習に取り組んでいる様子です。
- ・嫌そうにはしていましたが終わると楽しかったみたいで次回も楽しみにしていました。
- ・2クール目は通うときのバタバタや雰囲気になじめなかったためか嫌がっていました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

プログラム実施前後にスタッフ間で振りかえりを毎回行っております。必要に応じて担当者で集まり対応を相談していきます。

### 【チェック項目18】

事業所の支援に満足しているか

#### 【頂いた主な意見】

- ・利用できありがたかったが3ヶ月で終了は残念です。
- ・十分に頂いたと思うが、学校のような感じで子どもたちはイライラしている様子もあったように見えました。
- ・通所できたことに感謝しています。ありがとうございました。
- ・短い期間でしたが大変楽しげに通院していました。
- ・よくして頂けたと思います。ありがとうございました。

#### 【当事業所の対応・改善策】

1 クール終了後に利用者に継続希望を伺い、希望があった利用者に対しては継続の必要性も踏まえてスタッフ間で話し合いを行っています。