

保護者等からの「放課後等デイサービス事業所」評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月末日

事業所名:京都府立舞鶴こども療育センター 保護者数(児童数):35 回収数:21 回収率 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分にあると思われませんか	57%	3%		・集中させたい時におもちゃやボールなどがあると気が散りそうな時もあるかもと。
	2	職員の配置数や専門性が配慮されていると思われませんか	57%	3%		・子どもに目を配り支援頂けたと思います。
	3	事業所の設備等が十分であると思われませんか	57%	3%		・体を動かすには狭く感じる。
適切な 提供の 支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	57%		3%	・先が見えず不安もあるが、一つ一つ対応して下さり助かっています。
	5	活動プログラムが工夫されていると思われませんか	57%	3%		・座学だけでなく体を動かす活動があり良かった。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	57%	3%		・とても丁寧な説明で分かりやすかった。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	54%	3%	3%	・利用者私側のコミュニケーション不足等のせいで日頃からの状況把握等が足りてないような気がする。もっと学校とデイサービスでの子どもの様子を知り、積極的に関わっていく必要があると思った。 ・どうしたらいいのかという点にも対応を考えて下さり助かります。 ・祖母は話がないといひます。わからないです。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51%	9%		・まだ数回しか行っていないので助言などがあれば聞きたいです。 ・WAVESどうでしたか。どんな結果でしたか。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	27%	30%	3%	・そういった機会はなかった。 ・コロナもあるのでしかたない。保護者会あまり希望していないので今がよい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備され、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	51%	6%	3%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	57%	3%		・毎回説明頂いています。ただ私が行けないことが多々ある為難しいと思います。 ・情報伝えて下さり助かる。
	12	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか	54%	6%		・わかりません。
	13	個人情報に十分注意していると思われませんか	60%			
非常時 等	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか	45%	12%	3%	

の 対 応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27%	33%	・わからない。
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	36%	24%	・途中で行かないというので不安でした。 ・むりやりつれてきた時もあった。 ・苦手なことなので本人はいい。でもそこでほめてもらいのびていると思う。
	17	事業所の支援に満足していますか	57%	3%	・感謝しています。