

保護者等からの「放課後等デイサービス事業所」評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月末日

事業所名:京都府立舞鶴こども療育センター 保護者数(児童数):54 回収数:43 回収率 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		・動き回るには少しせまいかもです。 ・広い部屋での活動でトラブルなく過ごせました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	2%		・3人の先生に十分目をかけて頂いていたと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	2%		・わかりません。 ・駐車場が狭いです。ここで記入することではないかもしれませんが。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	5%		・計画は適正だが本人が実生活において困ったときのコミュニケーションの方法等、個に応じた対応の仕方をもっと考慮してほしいです。 ・子どもに合った計画をたてて頂けたと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	7%		・一連の流れは固定化されていたがプログラムは変化が合って良かったと思います。 ・子どもが楽しみながら学べていると思います。 ・一回ごとに小グループの課題に合わせてプログラムが作られていました。 ・毎回色々な事を考え実施して下さいました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	51%	16%	・今回のプログラムではなかったように思います。 ・どのような活動したり交流の場があるか知りません。 ・わかりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	2%		・開始時、最終も説明がこと細かに行われていました。 ・説明して頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	5%		・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。 ・もう少し担当の方とじっくり話し合える時間が欲しかったです。下の子がいたのもあってじっくり話せなかったので別の日に懇談日の時間とかが欲しかったです。 ・終了後にその日頑張った事などを伝えて頂けました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	7%	2%	・わかりません。 ・まだ入って日が浅いので分かりません。 ・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。 ・もう少し担当の方とじっくり話し合える時間が欲しかったです。下の子がいたのもあってじっくり話せなかったので別の日に懇談日の時間とかが欲しかったです。時間が短すぎて出来なかったです。 ・困った行動に対するアドバイスが適切に行われ助かりました。 ・終了後に相談にのって頂いたり話を聞いて頂いたりお世話になりました。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26%	37%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害児の父母と合う機会が少なく、皆初めて話すと言う人が多かったです。そらいるのある日くらいだけ情報交換できていたがもっとそのような機会がほしいです。</li> <li>・保護者会に参加したことはありません。</li> <li>・まだ入って日が浅いので分かりません。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> <li>・一期しか参加できませんでした。コロナ禍ともあって中々機会が無かった為です。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	35%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり対応して頂いています。</li> <li>・まだ入って日が浅いので分かりません。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> <li>・苦情など出したことがないため不明です。</li> <li>・そういったのがなかったので分かりません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	5%		まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49%	30%	14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やホームページではないがモニタリング報告書を頂いています</li> <li>・ホームページを閲覧したことがないので一度じっくり拝見させていただきます。</li> <li>・まだ入って日が浅いので分かりません。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	7%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前に一度書いた書類をもう一度書くように言われたことがありますが、前に書いた書類はどこに行ったのでしょうか。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> <li>・渡してくださった報告書は別の子のものが入っていました。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	30%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのようなマニュアルがあるのか知りません。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・わかりません。説明されたような。忘れしました。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	42%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような訓練が行われているのか知らない。</li> <li>・まだデイサービスを利用し始めたばかりなので評価しかねます。</li> <li>・分からない。</li> <li>・分からない。説明されたような。忘れしました。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	9%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分と似たような子に会えることや居場所ができてうれしいと楽しみにしていました。</li> <li>・楽しみながら利用させて頂いています。</li> <li>・学校より集中できると言っています。職員の方の声掛けによって自信を持って学習に取り組んでいる様子です。</li> <li>・嫌そうにはしていましたが終わると楽しかったみたいで次回も楽しみにしていました。</li> <li>・2クール目は通うときのバタバタや雰囲気になじめなかったためか嫌がっていました。</li> </ul>

足度						<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用できありがたかったが3ヶ月で終了は残念です。</li> <li>・十分に頂いたと思うが、学校のような感じで子どもたちはイライラしている様子もあったように見えました。</li> <li>・通所できたことに感謝しています。ありがとうございました。</li> <li>・短い期間でしたが大変楽しげに通院していました。</li> <li>・よくして頂けたと思います。ありがとうございました。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	9%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。